

## POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DELL'HOTEL Moresco

A partire dal 2023 abbiamo deciso di intraprendere un percorso verso una maggiore sostenibilità, seguendo lo standard internazionale del Global Sustainable Tourism Council, che ci ha portato a settembre 2023 ad ottenere la certificazione GSTC per le strutture ricettive. Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Grazie al sistema di gestione sostenibile abbiamo acquisito maggiore consapevolezza dell'impatto delle nostre attività quotidiane sull'ambiente e sul territorio.

All'Hotel Moresco ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei nostri obiettivi di sostenibilità.

### **Riferimenti del monitoraggio**

Il presente documento è stato aggiornato a settembre 2024, sulla base del monitoraggio dei nostri consumi che stiamo portando avanti a partire dal 2023 e che continua fino ad oggi (consumo energia elettrica, combustibili per riscaldamento, combustibili per trasporto mezzi aziendali, consumi acqua, monitoraggio rifiuti).

### **IL CONTESTO**

Venezia è composta da circa 118 piccole isole separate da canali e collegate da circa 400 ponti. Venezia ha conquistato il riconoscimento dell'UNESCO come patrimonio dell'umanità. Questo prestigioso titolo rappresenta un simbolo di valore per la città lagunare, ma anche una grande responsabilità per tutti coloro che vivono e lavorano a Venezia. La laguna di Venezia è infatti un ambiente fragile, minacciato da numerosi fattori come l'inquinamento, il cambiamento climatico e l'impatto del turismo di massa. Per questo la nostra struttura ha deciso di contribuire alla salvaguardia di questo territorio unico iniziando un percorso di sostenibilità.

### **LA STRUTTURA**

Il Moresco è un piccolo boutique Hotel di 23 stanze, la cui struttura rientra nell'area sottoposta a vincoli urbanistici e paesaggistici del Comune di Venezia.

L'arredamento è arricchito da sorprendenti contaminazioni di stili e culture: l'Hotel Moresco vive lo spirito mediterraneo di Venezia, rivisitato in chiave moderna. Esso è presente nelle splendide decorazioni del salotto con un lampadario in vetro Fortuny Scudo Saraceno con anello metallico, lampadari artigianali in vetro di Murano nell'accogliente sala colazione, mosaici pregiati realizzati da maestri artigiani, muri decorati con tecnica tipica Veneziana e pavimentazione in tipico terrazzo Veneziano.

### **I nostri ospiti nel 2023**

- Abbiamo registrato un totale di 13058 presenze corrispondenti a 5939 arrivi
- Gli ospiti accolti provenivano principalmente da fuori Europa, con una buona parte proveniente dagli Stati Uniti. Le nazionalità europee invece che più frequentano il nostro hotel sono francesi, inglesi e italiani.

## **ACCESSIBILITÀ**

La nostra struttura garantisce ospitalità anche ad ospiti a mobilità ridotta. E' infatti disponibile una camera priva di barriere al piano terra, accessibile tramite comode rampe.

## **IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL NOSTRO TERRITORIO**

### **Le persone al centro**

L'Hotel Moresco condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un codice etico visibile al link <https://hotelmorescovenice.com/it/sostenibilita/#codice-etico>

### **Supporto alla comunità**

Il nostro Hotel è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte. Abbiamo attivato con l'associazione [Onlus Avapo](#) di Mestre una raccolta di tappi di plastica e di sughero utile a sostenere l'attività mirata al miglioramento della qualità di vita del malato oncologico e dei suoi familiari. Inoltre, quest'anno abbiamo anche deciso di supportare l'associazione con un contributo. Infine, sosteniamo l'attività di Medici senza Frontiere e CUAMM medici per l'Africa attraverso donazioni.

### **I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa**

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva.

- A settembre 2024, il nostro Hotel ha in forza un totale di 12 collaboratori, di cui tre assunti quest'anno, mentre i restanti sono con noi da diverso tempo.
- L'80% dei nostri collaboratori abitano nel raggio di 20 km dalla struttura, che raggiungono quasi esclusivamente utilizzando i mezzi pubblici.
- Il 25% dei collaboratori sono di sesso femminile, e il 75% di sesso maschile
- L'età media dei collaboratori è di 43 anni.

I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità e pertanto investiamo nella loro formazione.

Anche nel 2024 supportiamo i nostri collaboratori tramite le attività dell'Ente Bilaterale del Turismo territoriale, il quale offre opportunità di crescita tramite corsi di formazione per sostenere la professionalità e la specializzazione degli operatori. Nel corso del 2023, due dei nostri dipendenti hanno partecipato a corsi di formazione professionalizzanti grazie a questo ente. Tramite L'Ente Bilaterale sono disponibili altresì sussidi per i lavoratori.

Il personale del nostro Hotel rappresenta una grande famiglia e solo creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e sereno possiamo garantire la sua soddisfazione e quella dei nostri ospiti. A partire dal 2022 i nostri collaboratori possono beneficiare di un piano di Welfare aziendale in seguito all'aggiornamento della normativa nazionale in collaborazione con la società TRECUORI s.p.a. S.B.

L'Hotel Moresco ha come obiettivo il miglioramento delle condizioni contrattuali dei propri collaboratori attraverso un'integrazione del piano welfare e della formazione, migliorando la flessibilità degli orari di lavoro, incentivando le occasioni di scambio di suggerimenti in tutto lo staff. Una di queste occasioni è stata la giornata di team building che abbiamo svolto a gennaio 2024 con tutti i collaboratori dell'hotel, in cui abbiamo potuto passare dei bei momenti insieme esplorando la nostra amata Laguna e le sue isole.

Grazie a questi obiettivi, l'Hotel Moresco si aspetta di ottenere non solo una maggiore soddisfazione dei propri dipendenti, ma anche un miglioramento del servizio.

### **FILIERA LOCALE, SOSTENIBILE E SOLIDALE**

La nostra struttura prevede soltanto il servizio breakfast e cocktail bar. Seppur la proposta gastronomica sia limitata, cerchiamo di dare spazio all'offerta del territorio utilizzando prodotti locali come:

- Pane del Panificio "Arte del Pane" con sede nel Comune di Venezia
- Vino Venegazu rosso, Loredan Gasparini, prodotto veneto di eccellenza (TV)
- Caffè biologico di Marosticana Caffè (VI)
- Dal 2023 abbiamo introdotto il miele locale dell'apicoltura G di Ape, con sede nell'entroterra veneziano, che viene servito direttamente dal favo

Diversi dei prodotti consumabili in carta presenti nella struttura sono certificati da gestione forestale sostenibile secondo gli standard [FSC Italia](#) come ad esempio la carta per la stampa, i tovaglioli e asciugatutto.

Collaboriamo inoltre con guide del territorio e accompagnatori locali.

Inoltre diversi dei nostri fornitori di servizi hanno la propria sede nel Comune di Venezia.

Nei prossimi anni ci impegneremo ad implementare ulteriormente l'acquisto di prodotti locali, sostenibili e solidali.

### **LA NOSTRA ATTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE**

Il patrimonio storico-culturale di Venezia accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso.

Siamo felici di consigliare ai nostri ospiti le esperienze più autentiche che ancora sono vive nella città durante il loro soggiorno, come ad esempio la Festa di S. Marco il 25 aprile, la Festa della Sensa, la Vogalonga, il Redentore, la Regata Storica.

Il nostro sostegno alla cultura locale si sostanzia nella promozione di rassegne musicali che permettono di rivivere le opere del Seicento Veneziano:

- I concerti dell'Associazione Interpreti Veneziani
- Lo spettacolo Musica a Palazzo
- I concerti dei Musicisti Veneziani

Atelier e botteghe, artigiani veneziani, custodi della storia millenaria della Serenissima, ancora oggi con le loro abili e preziose mani creano meraviglie. Per questo proponiamo visite presso una vetreria a Murano con dimostrazione dell'arte del vetro. La vetreria offre anche la possibilità di partecipare ad un workshop di soffiaggio del vetro o semplicemente provare a creare un piccolo oggetto che gli ospiti potranno portare a casa.

Da quest'anno siamo lieti di proporre visite ad uno dei più importanti Atelier di Burano della Famiglia Bon che, generazione dopo generazione, ha sapientemente mantenuto e sviluppato l'arte del merletto trasmettendo tutto l'amore per questa tradizione. Alcuni prodotti sono esposti nelle vetrine dell'hotel.

## **IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE**

### **Risparmio energetico ed energia pulita**

Sono messe in pratica diverse azioni per l'efficientamento:

- Utilizzo di schede elettroniche nelle camere al posto delle chiavi tradizionali (domotica)
- Impianto di riscaldamento con pompe di calore
- Isolamento termico dell'edificio
- Utilizzo di lampadine led
- Presenza di temporizzatori per lo spegnimento delle luci
- Finestre a doppio vetro e dotate di sistema per la schermatura solare
- Sistema di illuminazione intelligente per le luci dell'ascensore

Dal sistema di monitoraggio attuato emerge che nell'anno 2023, abbiamo consumato un totale di 152.923 kWh di energia, che corrispondono a 11,711 kWh a presenza. Il consumo a presenza nella prima del 2024 (fino a luglio) risulta inferiore: è pari infatti a 10,624 kWh a presenza, con un calo pari a circa il 9%.

A causa dei vincoli paesaggistici della città di Venezia, non è possibile dotare la nostra struttura di pannelli fotovoltaici. Per supportare ugualmente la transizione verso un'energia più pulita, nell'anno 2024 abbiamo acquistato dei certificati a garanzia di origine, che garantiscono l'origine dell'elettricità da fonti rinnovabili.

Tra le azioni che prevediamo di implementare per ridurre i nostri consumi energetici ci sono:

- Efficientamento dei macchinari
- Sensibilizzazione di collaboratori ed ospiti

### **Mobilità sostenibile**

Il contesto di Venezia è unico per il suo genere in quanto gli spostamenti nella destinazione avvengono soltanto a piedi o in barca. I nostri ospiti possono raggiungerci comodamente dalla Stazione Ferroviaria (10 min) o da Piazzale Roma (5 min). Inoltre promuoviamo il pass [per i vaporetti](#)

### **Riduzione dei rifiuti e delle sostanze nocive**

Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione:

- Da quest'anno, mettiamo a disposizione degli ospiti un dispenser d'acqua naturale fredda, naturale a temperatura ambiente o frizzante. Anche grazie a questa iniziativa, siamo riusciti a eliminare completamente le bottiglie di plastica nella struttura, sia per gli ospiti che ad uso interno.
- In tutte le camere, gli ospiti troveranno nel minibar dei tetrapak per l'acqua da portare con sé fuori dall'hotel e una bottiglia di vetro che gli ospiti possono riempire con l'acqua del rubinetto o con quella del dispenser.
- Stiamo sostituendo il kit cortesia monouso installando dei dispenser di shampoo, balsamo e docciaschiuma direttamente nelle docce.
- Abbiamo sostituito le ciabattine in dotazione con delle ciabattine plastic free.
- Utilizziamo bottiglie in vetro a rendere nel buffet.
- La nostra colazione a buffet prevede vassoi adeguati alle esigenze che vengono riempiti in caso di necessità, garantendo prodotti freschi ai nostri ospiti.
- Utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi, grazie all'utilizzo di dosatori.
- Abbiamo introdotto prodotti per la pulizia a basso impatto ambientale

Nel 2023 abbiamo prodotto una media di 4,513 kg di rifiuti a presenza (stima calcolata a partire da giugno 2023, sulla base del numero di svuotamenti effettuati e sul volume dei bidoni utilizzati). La media dei rifiuti prodotti fino a luglio 2024 è pari a 4,621 kg a presenza, con un leggero aumento rispetto all'anno scorso, ma che contiamo di recuperare entro fine anno.

L'obiettivo della struttura per una migliore gestione dei rifiuti sarà di migliorare il monitoraggio dei volumi prodotti al fine di garantire una maggiore percentuale dei rifiuti destinati alla raccolta differenziata entro il 2028 grazie a:

- sensibilizzazione di ospiti e staff;
- riduzione delle confezioni monouso
- sostituzione dei bicchieri nelle camere

Inoltre la struttura si impegna ad aumentare ove possibile la dotazione di prodotti per la pulizia a basso impatto, attraverso l'utilizzo di detergenti eco friendly che soddisfano i requisiti ambientali CAM, oltre a quelli già in uso.

### **Riduzione delle emissioni**

Le azioni intraprese in ambito di acquisti efficienti, risparmio energetico, riduzione dei rifiuti e mobilità sostenibile permettono di ridurre le emissioni di gas effetto serra della nostra struttura. La crisi climatica sta avendo effetti importanti anche sul nostro territorio, per questo abbiamo deciso di impegnarci per limitare il più possibile i nostri impatti inevitabili legati alle attività dirette della nostra struttura.

Dal sistema di monitoraggio attuato emerge che, nell'anno 2023, le nostre emissioni sono state pari a 81.991,7 kg di CO<sub>2</sub>eq (stimate sulla base dei consumi energetici, idrici e di combustibili dell'anno e sulla produzione di rifiuti a partire da giugno 2023), per una media di 6,866 kg di CO<sub>2</sub>eq emessi per presenza negli ultimi sei mesi dell'anno. Fino a luglio 2024, invece la media di emissioni a presenza è pari a 6,494 kg di CO<sub>2</sub>eq, con un leggero calo di circa il 5%.

### **Inquinamento luminoso e acustico**

La nostra struttura ha un limitato impatto sulla fauna circostante dal momento che si trova all'interno del centro abitato. Tuttavia le luminarie vengono spente da mezzanotte all'alba e non sono organizzati eventi.

### **Risparmio idrico**

La crisi climatica ha iniziato ad interessare anche un territorio ricco di acqua come il nostro. Per questo ci impegniamo a ridurre i consumi attraverso diverse pratiche:

- Presenza riduttori del volume dello sciacquone
- Presenza di rompigetto nelle docce
- Presenza riduttori di portata nei rubinetti
- Cambio lenzuola su richiesta
- Cambio asciugamani su richiesta

Dal sistema di monitoraggio attuato emerge che nell'anno 2023, abbiamo consumato un totale di 3.478,0 m<sup>3</sup> di acqua, che corrispondono a 0,266 m<sup>3</sup> a presenza. Fino a luglio 2024, i consumi di acqua a presenza sono pari a 0,234 m<sup>3</sup>, con un calo di circa il 12% rispetto all'anno precedente.

Tra le azioni che prevediamo di implementare per ridurre i nostri consumi idrici ci sono:

- Efficientamento dei macchinari
- Sensibilizzazione di collaboratori ed ospiti
- Valutazione dei fornitori

### **Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio**

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa.

Venezia è una città sorprendentemente verde con orti e giardini storici che punteggiano la città. Inoltre nelle isole della Laguna Veneta è possibile trovare aree protette di particolare rilevanza naturalistica come le Dune degli Alberoni, della quale sosteniamo le attività attraverso un contributo all' [Oasi WWF Dune degli Alberoni](#).

Io sottoscritto Renzo Ghezzo in qualità di legale rappresentante della struttura Hotel Moresco confermo l'adozione della presente politica di sostenibilità

Venezia, 30/09/2024

Firma Renzo Ghezzo