POLITICA DI SOSTENIBILITÀ DELL'HOTEL MORESCO

A partire dal 2023 abbiamo deciso di intraprendere un percorso verso una maggiore sostenibilità, seguendo lo standard internazionale del Global Sustainable Tourism Council, che ci ha portato a settembre 2023 ad ottenere la certificazione GSTC per le strutture ricettive. Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Grazie al sistema di gestione sostenibile abbiamo acquisito maggiore consapevolezza dell'impatto delle nostre attività quotidiane sull'ambiente e sul territorio.

All'Hotel Moresco ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei nostri obiettivi di sostenibilità.

Riferimenti del monitoraggio
Il presente documento è stato aggiornato a giugno 2026, sulla base del monitoraggio dei nostri consumi che stiamo portando avanti a partire dal 2023 e che continua fino ad oggi (consumo energia elettrica, combustibili per riscaldamento, combustibili per trasporto mezzi aziendali, consumi acqua, monitoraggio rifiuti).

IL CONTESTO

Venezia è composta da circa 118 piccole isole separate da canali e collegate da circa 400 ponti. Venezia ha conquistato il riconoscimento dell'UNESCO come patrimonio dell'umanità. Questo prestigioso titolo rappresenta un simbolo di valore per la città lagunare, ma anche una grande responsabilità per tutti coloro che vivono e lavorano a Venezia. La laguna di Venezia è infatti un ambiente fragile, minacciato da numerosi fattori come l'inquinamento, il cambiamento climatico e l'impatto del turismo di massa. Per questo la nostra struttura ha deciso di contribuire alla salvaguardia di questo territorio unico iniziando un percorso di sostenibilità.

LA STRUTTURA

Il Moresco è un piccolo boutique Hotel di 23 stanze, la cui struttura rientra nell'area sottoposta a vincoli urbanistici e paesaggistici del Comune di Venezia.

L'arredamento è arricchito da sorprendenti contaminazioni di stili e culture: l'Hotel Moresco vive lo spirito mediterraneo di Venezia, rivisitato in chiave moderna. Esso è presente nelle splendide decorazioni del salotto con un lampadario in vetro Fortuny Scudo Saraceno con anello metallico, lampadari artigianali in vetro di Murano nell'accogliente sala colazioni, mosaici pregiati realizzati da maestri artigiani, muri decorati con tecnica tipica Veneziana e pavimentazione in tipico terrazzo Veneziano.

I nostri ospiti nel 2025

- Abbiamo registrato un totale di 12951 presenze corrispondenti a 5838 arrivi
- Gli ospiti accolti provenivano principalmente da fuori Europa, con una buona parte proveniente dagli Stati Uniti. Le nazionalità europee invece che più frequentano il nostro hotel sono francesi, inglesi e italiani.

ACCESSIBILITÀ

La nostra struttura garantisce ospitalità anche ad ospiti a mobilità ridotta. E' infatti disponibile una camera priva di barriere al piano terra, accessibile tramite comode rampe.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL NOSTRO TERRITORIO

Le persone al centro

L'Hotel Moresco condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un codice etico visibile al link https://hotelmorescovenice.com/it/sostenibilita/#codice-etico

Supporto alla comunità

Il nostro Hotel è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte. Abbiamo attivato con l'associazione Onlus Avapo di Mestre una raccolta di tappi di plastica e di sughero utile a sostenere l'attività mirata al miglioramento della qualità di vita del malato oncologico e dei suoi familiari. Inoltre, anche quest'anno supportiamo l'associazione con un contributo. Infine, sosteniamo l'attività di Medici senza Frontiere e CUAMM medici per l'Africa attraverso donazioni.

I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva.

- A giugno 2026, il nostro Hotel ha in forza un totale di 13 collaboratori, di cui due assunti quest'anno, mentre i restanti sono con noi da diverso tempo.
- Il 92,3 % dei nostri collaboratori abitano nel raggio di 20 km dalla struttura, che raggiungono quasi esclusivamente utilizzando i mezzi pubblici.
- Il 30,8% dei collaboratori sono di sesso femminile, e il 69,2% di sesso maschile
- L'età media dei collaboratori è di 44 anni.

I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità e pertanto investiamo nella loro formazione.

Anche nel 2026 supportiamo i nostri collaboratori tramite le attività dell'Ente Bilaterale del Turismo territoriale, il quale offre opportunità di crescita tramite corsi di formazione per sostenere la professionalità e la specializzazione degli operatori. Nel corso del 2025 una nostra dipendente ha partecipato ai corsi di formazione erogati da questo ente. Tramite L'Ente Bilaterale sono disponibili altresì sussidi per i lavoratori.

Il personale del nostro Hotel rappresenta una grande famiglia e solo creando un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e sereno possiamo garantire la sua soddisfazione e quella dei nostri ospiti. A partire dal 2022 i nostri collaboratori possono beneficiare di un piano di Welfare aziendale in seguito all'aggiornamento della normativa nazionale in collaborazione con la società TRECUORI s.p.a. S.B.

L'Hotel Moresco ha come obiettivo il miglioramento delle condizioni contrattuali dei propri collaboratori attraverso un'integrazione del piano welfare e della formazione, migliorando la flessibilità degli orari di lavoro, incentivando le occasioni di scambio di suggerimenti in tutto lo staff.

Grazie a questi obiettivi, l'Hotel Moresco si aspetta di ottenere non solo una maggiore soddisfazione dei propri dipendenti, ma anche un miglioramento del servizio.

FILIERA LOCALE, SOSTENIBILE E SOLIDALE

La nostra struttura prevede il servizio breakfast e cocktail bar. Seppur la proposta gastronomica sia limitata, cerchiamo di dare spazio all'offerta del territorio utilizzando prodotti locali come:

- Pane del Panificio "Arte del Pane" con sede nel Comune di Venezia
- Vino Venegazzu rosso, Loredan Gasparini, prodotto veneto di eccellenza (TV)
- Caffè biologico di Marosticana Caffè (VI)
- Dal 2023 abbiamo introdotto il miele locale dell'apicoltura G di Ape, con sede nell'entroterra veneziano, che viene servito direttamente dal favo
- Abbiamo introdotto nell'offerta del nostro wine bar alcuni vini biologici

Diversi dei prodotti consumabili in carta presenti nella struttura sono certificati da gestione forestale sostenibile secondo gli standard FSC Italia come ad esempio la carta per la stampa, i tovaglioli e asciugatutto.

Collaboriamo inoltre con guide del territorio e accompagnatori locali.

Inoltre diversi dei nostri fornitori di servizi hanno la propria sede nel Comune di Venezia.

Nei prossimi anni ci impegneremo ad implementare ulteriormente l'acquisto di prodotti locali, sostenibili e solidali.

LA NOSTRA ATTENZIONE PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE

Il patrimonio storico-culturale di Venezia accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso.

Siamo felici di consigliare ai nostri ospiti le esperienze più autentiche che ancora sono vive nella città durante il loro soggiorno, come ad esempio la Festa di S. Marco il 25 aprile, la Festa della Sensa, la Vogalonga, il Redentore, la Regata Storica.

Il nostro sostegno alla cultura locale si sostanzia nella promozione di rassegne musicali e concerti di musica Classica e opera:

- I concerti dell'Associazione Interpreti Veneziani
- Lo spettacolo Musica a Palazzo
- I concerti dei Musici Veneziani

Atelier e botteghe, artigiani veneziani, custodi della storia millenaria della Serenissima, ancora oggi con le loro abili e preziose mani creano meraviglie. Per questo proponiamo visite presso una vetreria a Murano con dimostrazione dell'arte del vetro. La vetreria offre anche la possibilità di partecipare ad un workshop di soffiaggio del vetro o semplicemente provare a creare un piccolo oggetto che gli ospiti potranno portare a casa.

Da quest'anno siamo lieti di proporre visite ad uno dei più importanti Atelier di Burano della Famiglia Bon che, generazione dopo generazione, ha sapientemente mantenuto e sviluppato l'arte del merletto trasmettendo tutto l'amore per questa tradizione. Alcuni prodotti sono esposti nelle vetrine dell'hotel.

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Risparmio energetico ed energia pulita

Sono messe in pratica diverse azioni per l'efficientamento:

- Utilizzo di schede elettroniche nelle camere al posto delle chiavi tradizionali (domotica)
- Impianto di riscaldamento con pompe di calore
- Isolamento termico dell'edificio
- Utilizzo di lampadine led
- Presenza di temporizzatori per lo spegnimento delle luci
- Finestre a doppio vetro e dotate di sistema per la schermatura solare
- Sistema di illuminazione intelligente per le luci dell'ascensore

Dal sistema di monitoraggio attuato emerge che nell'anno 2025, abbiamo consumato un totale di 153193 kWh di energia, che corrispondono a 11,82 kWh a presenza. Il consumo a presenza nel 2026 fino a giugno risulta 11,85 kWh a presenza.

A causa dei vincoli paesaggistici della città di Venezia, non è possibile dotare la nostra struttura di pannelli fotovoltaici. Per supportare ugualmente la transizione verso un'energia più pulita, nell'anno 2026 abbiamo acquistato dei certificati a garanzia di origine, che garantiscono l'origine dell'elettricità da fonti rinnovabili.

Tra le azioni che prevediamo di implementare per ridurre i nostri consumi energetici ci sono:

- Efficientamento
- Sensibilizzazione di collaboratori ed ospiti

Mobilità sostenibile

Il contesto di Venezia è unico per il suo genere in quanto gli spostamenti nella destinazione avvengono soltanto a piedi o in barca. I nostri ospiti possono raggiungerci comodamente dalla Stazione Ferroviaria (10 min) o da Piazzale Roma (5 min). Inoltre promuoviamo il pass per i vaporetti

Riduzione dei rifiuti e delle sostanze nocive

Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione:

- mettiamo a disposizione degli ospiti un dispenser d'acqua naturale fredda, naturale a temperatura ambiente o frizzante. Anche grazie a questa iniziativa, siamo riusciti a eliminare completamente le bottiglie di plastica nella struttura, sia per gli ospiti che ad uso interno.
- In tutte le camere, gli ospiti troveranno nel minibar dei tetrapak per l'acqua da portare con sé fuori dall'hotel e una bottiglia di vetro che gli ospiti possono riempire con l'acqua del rubinetto o con quella del dispenser.
- Stiamo sostituendo il kit cortesia monouso installando dei dispenser di shampoo, balsamo e docciaschiuma direttamente nelle docce.
- Abbiamo sostituito le ciabattine in dotazione con delle ciabattine plastic free.
- Utilizziamo bottiglie in vetro a rendere nel buffet.
- La nostra colazione a buffet prevede vassoi adeguati alle esigenze che vengono riempiti in caso di necessità, garantendo prodotti freschi ai nostri ospiti.
- Utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi.
- Abbiamo introdotto prodotti per la pulizia a basso impatto ambientale

Nel 2025 abbiamo prodotto una media di 4,46 kg di rifiuti a presenza (stima calcolata a partire da gennaio 2025, sulla base del numero di svuotamenti effettuati e sul volume dei bidoni utilizzati). La media dei rifiuti prodotti fino a giugno 2026 è pari a 4,11 kg a presenza, con un leggero aumento rispetto all'anno scorso, ma che speriamo di recuperare entro fine anno.

L'obiettivo della struttura per una migliore gestione dei rifiuti, sarà di garantire una maggiore percentuale dei rifiuti destinati alla raccolta differenziata entro il 2028 grazie a:

- riduzione delle confezioni monouso

Inoltre la struttura si impegna ad aumentare ove possibile la dotazione di prodotti per la pulizia a basso impatto, attraverso l'utilizzo di detergenti eco friendly che soddisfano i requisiti ambientali CAM, oltre a quelli già in uso.

Riduzione delle emissioni

Le azioni intraprese in ambito di acquisti efficienti, risparmio energetico, riduzione dei rifiuti e mobilità sostenibile permettono di ridurre le emissioni di gas effetto serra della nostra struttura. La crisi climatica sta avendo effetti importanti anche sul nostro territorio, per questo abbiamo deciso di impegnarci per limitare il più possibile i nostri impatti inevitabili legati alle attività dirette della nostra struttura.

Dal sistema di monitoraggio attuato emerge che, nell'anno 2025, le nostre emissioni sono state pari a 89564 kg di CO2eq (stimate sulla base dei consumi energetici, idrici e di combustibili dell'anno e sulla produzione di rifiuti nel 2025), per una media di 6,91 kg di CO2eq emessi per presenza.

Fino a giugno 2026 invece la media di emissioni a presenza è pari a 6,87 kg di CO2eq.

Inquinamento luminoso e acustico

La nostra struttura ha un limitato impatto sulla fauna circostante dal momento che si trova all'interno del centro abitato. Tuttavia le luminarie vengono spente da mezzanotte all'alba e non sono organizzati eventi.

Risparmio idrico

La crisi climatica ha iniziato ad interessare anche un territorio ricco di acqua come il nostro. Per questo ci impegniamo a ridurre i consumi attraverso diverse pratiche:

- Presenza riduttori del volume dello sciacquone
- Presenza di rompigetto nelle docce
- Presenza riduttori di portata nei rubinetti
- Cambio lenzuola su richiesta
- Cambio asciugamani su richiesta

Dal sistema di monitoraggio attuato emerge che nell'anno 2025, abbiamo consumato un totale di 2643 m3 di acqua, che corrispondono a 0,204 m3 a presenza. Fino a giugno 2026, i consumi di acqua a presenza sono pari a 0,192 m3.

Tra le azioni che prevediamo di implementare per ridurre i nostri consumi idrici ci sono:

- Efficientamento
- Sensibilizzazione di collaboratori ed ospiti

Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa.

L'Hotel Moresco si impegna attivamente nella tutela dell'ambiente e nella rigenerazione del territorio lagunare, sostenendo progetti di riforestazione e valorizzazione della biodiversità locale.

Anche nel 2026 abbiamo aderito all'iniziativa **WOWnature**, contribuendo alla crescita di un nuovo bosco a **Lio Piccolo (Laguna di Venezia)** mediante l'adozione di **8 alberi**, simbolo concreto del nostro impegno verso la mitigazione climatica e la tutela degli ecosistemi.

Io sottoscritto Renzo Ghezzo in qualità di legale rappresentante della struttura Hotel Moresco confermo l'adozione della presente politica di sostenibilità

Venezia, 30/08/2026

Firma ___ Renzo Ghezzo _____